

## まるっとサポート！ネットショップ利用規約

GMO コマース株式会社（以下「当社」といいます。）は、利用者に対して、「まるっとサポート！ネットショップ」（以下「本サービス」といいます。）を提供するにあたり「まるっとサポート！ネットショップ利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定めます。

### 第1章 総則

#### 第1条（定義）

本規約における用語は、以下の各号に定める意義を有するものとします。

1. 「オンラインショップ」とは、オンラインショップ構築ソリューションを利用して利用者が開設、運営するインターネット上のショップをいいます。
2. 「オンラインショップ構築ソリューション」とは、オンラインショップの開設、商品等登録、広告配信等の機能を有するソリューションをいいます（その詳細は、本規約等において当社が指定するものとします。）。
3. 「独自ドメイン」とは、GMO インターネット株式会社が運営する「お名前.com ドメイン登録サービス」を利用して取得する、オンラインショップの URL に利用するドメイン名をいいます。
4. 「オプションサービス」とは、当社が本サービスに付随して提供するサービスで、別途定めるサービスの総称をいいます。
5. 「本サービス等」とは、本サービス及びオプションサービスの総称をいいます。
6. 「顧客」とは、オンラインショップの利用者をいいます。

7. 「コンテンツ等」とは、本サービス等の提供過程において当社が作成した商品等画像、商品等説明文、写真、バナー、広告、文章等の総称をいいます。
8. 「商品等」とは、オンラインショップにおいて利用者が販売・提供する商品、サービスをいいます。
9. 「設備等」とは、本サービス等の提供用の設備、機器、ソフトウェア等の総称をいいます。
10. 「素材等」とは、本サービス等の提供のために必要な画像、映像、音声、文章、バナーその他の利用者が保有するコンテンツ及びコンテンツ等をいいます。
11. 「損害等」とは、損害、損失、費用、支出等の総称をいいます。
12. 「提携事業者」とは、本サービス等の提供に関して当社が提携する事業者をいいます。
13. 「法令等」とは、条約、法律、政令、省令、規則、告示、判決、決定、仲裁判断、通達及び関係当局の政策をいいます。
14. 「申込者」とは、本規約等に同意して当社に対して本サービス等の利用申込みを行う者をいいます。
15. 「本規約等」とは、本規約及び本サービス等の提供に関して当社が定める規約、規則、ガイドライン並びに通知及び告知の総称をいいます。
16. 「利用契約」とは、本サービス等の利用に関して本規約等に基づいて当社と利用者の間において締結される契約をいいます。
17. 「利用者」とは、本規約等に同意し、当社と利用契約を締結した者をいいます。
18. 「利用者商標等」とは、利用者の商号、商標、ロゴ等の総称をいいます。
19. 「1ヶ月の期間」とは、起算日を開始日（同日を含みます。）とし、その属する暦月の翌暦月に属する起算日の応当日の前日を終了日（同日を含みます。）とする期間をいい、そ

の整数倍の月の期間もこれと同様の方法で計算するものとします（但し、当該応当日が営業日でない月については、その翌営業日を当該期間の終了日とし、これにより当該翌営業日が翌暦月に属する場合には、当該応当日の前営業日を当該期間の終了日とします。）。但し、起算日が暦月の最終営業日である場合には、当該期間の終了日は当該応当日の属する暦月の最終営業日とし、また起算日の応当日が当該期間の終了すべき暦月に存在しない場合には、当該暦月の最終営業日を当該期間の終了日とします。

20. 「ID」とは、本サービス等を利用するために必要となる情報で、当社が利用者に対して付与するものをいいます。

21. 「利用者情報」とは、当社が指定する申込者及び利用者に関する情報をいいます。

22. 「アイテムポスト」とは、GMO メイクショップ株式会社が運営する、インターネット通販サイトに通信販売商品を掲載するサービスをいいます。

23. 「ネットショップ運営プラン ページ更新パック」とは、利用者のオンラインショップが円滑に運営されるために当社が利用者に対して提供する各種サービス（各種サポート、制作提案、ページ更新等）をいいます。

24. 「Paid」とは、株式会社ラクーンフィナンシャルが運営する決済サービスをいいます。

## 第2条（本規約等の変更等）

1. 当社は、いつでも本規約の内容を変更することができるものとします。

2. 前項の場合において、当社は、本規約等を変更する旨、変更後の本規約及びその効力発生時期を利用者に対する通知（書面の郵送、電子メールの送信による方法を含みますが、これらに限られません。）、当社のウェブサイトにおける告知その他当社が適切であると判断

する方法によって利用者に対して告知するものとし、変更後の本規約等は、当該効力発生時期において、変更後の本規約等が有効になるものとし、

## 第2章 本サービスの内容

### 第3条（本サービスの内容）

1.本サービスは、以下の各号に定めるサービスによって構成され、利用者は、申込みプランに応じ、利用者からの個別の依頼があった場合には、以下の各号の全て又はいずれかのサービスを利用することができるものとし、

なお、各サービスの詳細は、本規約等において当社が指定するものとし、

(1) オンラインショップ構築ソリューションの提供

(2) オンラインショップ運営支援

① オンラインショップページ及びオンラインショップにおいて使用する商品等画像、商品等説明その他のコンテンツ等（併せて以下「ショップページ等」といいます。）

の制作サービス

② 商品等画像の登録、各種設定作業の代行サービス

③ オンラインショップの運営支援サービス

④ 独自ドメイン登録代行サービス

(3) オンラインショップ販売支援（アイテムポスト）

(4) 前各号に関連して当社が提供するサービス

2. 利用者による申込みプランにおける定められた期間内に利用者が利用できる全てのサービスのうち、当該期間経過時点において未利用のサービスが存在していたとしても、 当

該期間を経過したことをもって未利用サービスを行使する権利は消滅し、これを翌期間に繰り越すことはできないものとします。

#### 第4条（本サービスの停止）

1.当社は、以下の各号に定める事由の何れかに該当する場合には、利用者に対する通知・告知を行うことなく、本サービス等の提供の全部又は一部を停止することができるものとします。

(1) 天災地変、事変、疫病の蔓延その他の不可抗力による非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるとき

(2) 設備等のメンテナンスを実施するとき、又は設備等に障害が発生したとき

(3) 法令等による規制が行われたとき

2.当社は、前項各号に基づき本サービス等の提供の全部又は一部が停止されたことによって利用者に生じる損害等及び結果について責任を負いません。

#### 第5条（本サービスの変更及び廃止）

1.当社は、利用者の同意を得ることなく、いつでも本サービス等の内容を変更し、また本サービス等の全部又は一部を廃止することができるものとします。

2.前項に基づいて本サービス等の内容を変更する場合には、当社は変更後の本サービス等の内容を、利用者に対する通知（書面の郵送、電子メールの送信による方法を含みますが、これらに限られません。）、当社のウェブサイトにおける告知その他当社が適切であると判断する方法によって利用者に対して告知します。なお、利用者に対して通知した日、ウエ

ウェブサイトにおいて告知した日のいずれか早い日（但し本サービス等の変更日として当社が指定した日がある場合は当該日とします。）において、本サービス等の内容は変更されるものとしします。

3.第1項に基づいて本サービス等の全部又は一部を廃止する場合には、当社はその旨及び詳細を利用者に対する通知（書面の郵送、電子メールの送信による方法を含みますが、これらに限られません。）、当社のウェブサイトにおける告知その他当社が適切であると判断する方法によって利用者に対して告知します。この場合、かかる通知又は告知において、本サービス等の廃止日として当社が指定した日において、本サービス等は廃止されるものとしします。

4.第2項に基づいて本サービス等の内容が変更された場合でも、利用者が承諾した場合を除いて、変更日に有効な利用契約についてはかかる変更は適用されないものとし、当社は、変更日以降に新たに成立し、又は更新された利用契約については変更後の本サービス等の内容にしたがって本サービス等を提供します。

## 第6条（委託）

当社は、本サービス等の提供に関する業務の全部又は一部を提携事業者に対して委託することができるものとしします。

## 第3章 利用申込み

### 第7条（利用申込み及び利用契約）

1.申込者は、本規約等の内容にすべて同意した上で、当社が指定する方法に従って本サービ

ス等の利用申込みを行うものとしします。なお、前項の利用申込みを承諾するか否かについて、当社はその裁量により審査を行うことがあります。

2.当社は、前項の利用申込みを承諾する場合には、申込者に対して ID を付与します。当社が ID を記載した電子メールを利用申込時に申込者が当社に届け出た電子メールアドレスに送信し、当該電子メールが申込者に到達した時点をもって利用契約が成立します。

3.第 1 項に定める審査の結果、当社は利用申込みを承諾しない場合でも、申込者に対する審査結果、審査内容その他の審査に関する事項の開示、再審査の実施、申込者に生じる損害等及び結果について責任を負いません。

4.申込者及び利用者は、本条にしたがって利用申込みを行うことによって、本サービス等を利用して 2 以上の利用契約を締結することができるものとしします。

#### 第 8 条（利用者情報）

1.申込者及び利用者は、本サービス等の利用にあたり、利用者情報を届け出るものとしします。

2.利用者は、利用者情報を利用契約の有効期間中、常に最新、完全、かつ正確に保つものとしします。

#### 第 9 条（利用者情報の変更等）

1.利用者は、利用者情報が変更され、又は利用者情報が不正確であることが判明した場合には、直ちに、当社に対して変更後の情報又は正確かつ完全な利用者情報を届け出るものとしします。

2.当社は、前項に基づく届出が完了するまでは、届出前の利用者情報に基づいて本サービス

等を提供するものとし、届出が遅延し、又は届出を行わなかったことによって利用者に生じる損害等及び結果について責任を負いません。

#### 第10条（個人情報の取り扱い）

利用者は、当社が、利用者情報に含まれる利用者の個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成十五年五月三十日法律第五十七号。その後の改正を含みます。）第2条において定義されます。）を当社が定めるプライバシーポリシーに従って取り扱うことに同意するものとし、

#### 第11条（IDの管理）

- 1.利用者は、ID を善良なる管理者の注意をもって使用、管理するものとし、第三者に対して貸与、譲渡、又は利用させてはならないのものとします。
- 2.利用者は、ID が漏洩し、若しくは不正に使用されている場合、又はそれらのおそれがあることが判明した場合には、直ちに当社に対してその旨を通知するものとし、当社の指示があった場合には、かかる指示に従うものとし、
- 3.当社は、利用者のID が不正に使用されていると判断した場合には、利用者に対する通知・告知その他の手続きを要することなく、当該IDの使用停止、変更、廃止その他の措置を講じることができるものとし、
- 4.当社は、ID を利用して本サービス等が利用された場合には、利用者によって本サービス等が利用されたとみなすことができるものとし、また、当社は、ID の利用及び前項に定める措置を講じたことによって利用者に生じる損害等及び結果について責任を負い

ません。

#### 第4章 オンラインショップ構築ソリューション

##### 第12条（オンラインショップ構築ソリューション）

- 1.当社は、インターネットを通じてオンラインショップ構築ソリューションを提供します。
- 2.オンラインショップ構築ソリューションの機能、使用条件は、本規約等において当社が指定するものとします。

##### 第13条（サポートの提供）

当社は、オンラインショップ構築ソリューションの提供に関してサポートを提供します。サポートの提供方法、提供回数、提供時間その他のサポートに関する条件は本規約等において当社が指定するものとします。

#### 第5章 ショップページ等初期制作サービス

##### 第14条（ショップページ等の初期制作等）

- 1.当社は、当社が本規約等において指定する仕様、引渡日、引渡方法その他の条件に従ってショップページ等を初期制作し利用者に対して引き渡します。
- 2.利用者は、当社からショップページ等の引渡しを受けた場合には、当社が指定する確認期限までに、ショップページ等の内容について確認を行い、その結果を当社に対して通知するものとします。利用者が、確認が終了した旨を当社に対して通知したことをもってショップページ等の制作が完了するものとします。なお、利用者が確認期限までに確認結果を

通知しない場合は、当社は、確認期限経過をもって確認が終了したものとみなすことができるものとし、

- 3.利用者は、確認の結果、ショップページ等の内容に不備があるなどの合理的な理由に基づいて、ショップページ等の制作が完了していないと判断した場合には、かかる判断の理由及び事項を明示した上で、当社に対して、ショップページ等の再制作を求めることができるものとし、この場合において、当該事項が当社の責めに帰すべき事由によって発生したと当社が判断した場合には、当社は、ショップページ等を再制作し、利用者に対して引き渡します。この場合における再確認については、前2項に従うものとし、

#### 第15条（素材等の提供及び利用）

- 1.当社は、利用者に対してショップページ等を制作するための素材等の提供を求めることができるものとし、この場合、利用者は当社に対し、無償で素材等を提供するものとし、
- 2.当社は、ショップページ等の制作その他本サービス等の提供のために素材等を使用（複製、改変、送信可能化、公衆送信することを含みますが、これらに限られません。以下同じ。）することができるものとし、また素材等を提携事業者を使用させることができるものとし、
- 3.利用者は当社が素材等を使用し、また提携事業者に素材等を使用させることについて異議を申し立てないものとし、

#### 第16条（利用者商標等の使用）

- 1.当社は、本サービス等の提供のために利用者商標等を使用（複製、改変することを含みま



当社は、代行作業を実施した場合には、その旨を利用者に対して通知します。

## 第7章 運営支援サービス

### 第21条（運営支援サービスの提供）

当社は、利用者からの要請を受けて、以下の各号に定めるオンラインショップの運営に関する助言の提供、企画の立案等のサービスを提供します。

- (1) 広告の活用方法
- (2) 商品等の販売支援
- (3) オンラインショップの運営支援（本サービスで開設したオンラインショップに限らない）

### 第22条（運営支援サービスの提供方法等）

前条に定める運営支援サービスに関する詳細（助言の提供方法、提供回数を含みますが、これらに限られません。）は、本規約等において当社が指定するものとします。

## 第8章 独自ドメイン登録代行サービス

### 第23条（独自ドメイン登録代行サービス）

1.当社は、利用者が本サービスで開設するオンラインショップにつき、利用者が希望する独自ドメインを登録することができるものとします。独自ドメインの登録に関する条件は本規約等において当社が指定するものとします。

2.前項の場合において、独自ドメインは GMO インターネット株式会社が提供する「お名前.com ドメイン登録サービス」を利用するものとし、利用者は、当社が別途定める「独自ドメイン登録サービス利用規約」、その他これに関連して GMO インターネット株式会社並びにその他の組織及び団体が定める指針、規則、ガイドライン等に同意し、かつこれらを遵守するものとします。

## 第9章 オンラインショップ販売支援

### 第24条（アイテムポスト利用サービスの提供）

当社は、利用者に対し、「アイテムポスト」の利用に関するサービスを提供します。この場合において、利用者は、GMOメイクショップ株式会社が定める「アイテムポスト利用規約」及びそれに付随する規約、規則、ガイドライン等の内容に同意し、かつこれらを遵守するものとします。

## 第10章 オプションサービス

### 第25条（オプションサービスの利用）

- 1.利用者は、1又は1以上のオプションサービスを当社が別途指定する方法により申し込むことにより、利用することができます。
- 2.オプションサービスは、本サービスに付随して利用するものとし、利用者は、オプションサービスのみを利用することはできないものとします。

### 第26条（オプションサービスの終了）

オプションサービスは、本サービスの利用が理由の如何を問わず終了した場合には、本サービスの利用契約終了日において当然に終了するものとします。

## 第27条（オプションサービスに関する特約）

前2条のほか、オプションサービスに関する利用条件その他の詳細は、当社が別途定める「まるとサポート！ネットショップ オプションサービスの利用に関する特則」その他これに関連して当社又は提携事業者が定める指針、規則、ガイドライン等に定めるものとし、利用者は、オプションサービスの利用にあたりこれらに同意するものとします。

## 第11章 利用料金

### 第28条（利用料金）

- 1.利用者は、本サービス等の利用にあたり、当社が指定する利用料金並びに消費税及び地方消費税（併せて以下「利用料金等」といいます。）を支払うものとします。
- 2.利用料金等の支払方法、支払期日その他の利用料金の支払いに関する条件は、本規約等において当社が指定するものとします。
- 3.利用者は、当社が第40条に基づいて利用者に対する本サービス等の提供を停止した場合でも、かかる停止期間中の利用料金等の支払義務を免れません。

### 第29条（利用料金等の支払方法）

本契約に基づく利用料金等の支払方法は、以下の各号に定めるとおりします。

- (1) 銀行振込

(2) Paid による支払い

(3) 前各号のほか当社が指定する支払方法

### 第30条（銀行振込による支払）

利用料金等の支払方法として銀行振込を指定した場合には、利用者は、利用契約の有効期間中の利用料金等を一括して当社の指定する銀行口座に振込送金する方法で支払うものとし、振込手数料は、利用者の負担とします。

### 第31条（Paid による支払）

- 1.本条は、利用料金等の支払方法として Paid を利用する場合に適用されます。
- 2.利用者は、利用料金等の支払方法として Paid を利用する場合は、株式会社ラクーンフィナンシャル（以下「ラクーン」といいます。）との間において Paid の利用に関する契約を締結し、当該契約を有効に維持するものとし、
- 3.利用者は、Paid を利用する場合は、以下の各号に定める事項について異議なく承諾するものとし、
  - (1) 当社が利用料金等の支払請求権をラクーンに対して譲渡すること
  - (2) 当社がラクーンに対して利用者の情報（個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成十五年五月三十日法律第五十七号。その後の改正を含みます。）第2条において定義されます。）を含むが、これに限られないものとし、以下同じ。）を提供すること
  - (3) ラクーンが前号に定める利用者の情報を利用すること

(4) ラクーンが第2号に定める利用者の情報を第三者（ラクーンが提携する信用情報機関を含むが、これに限らないものとします。）に対して開示すること及び当該第三者が利用者の情報を利用すること

4.利用者は、利用料金等をラクーンの請求に従ってラクーンに対して支払うものとします。

また利用者は、その責任と負担において、ラクーンとの契約の履行及び紛争の対応その他の Paid の利用に関する措置を講じるものとします。

5.当社は利用者による Paid の利用に関する事項について調査を行い、また利用者に対して報告、資料の提出等を要請することができるものとし、利用者はかかる当該要請に直ちに応じるものとします。

6.利用者は、理由の如何を問わず、当社がラクーンから利用料金等相当額の支払を受けることができない場合は、当社の請求に従って、当社に対して利用料金等を支払うものとします。

7.Paid の利用に関して利用者に損害、損失、費用、支出等（合理的な範囲の弁護士その他の専門家の報酬及び費用を含み、これらに限られません。以下併せて「損害等」といいます。）が発生した場合、理由の如何を問わず利用者が Paid を利用できない場合でも、当社は一切責任を負いません。

### 第32条（支払日）

利用料金等の支払日は、以下の各号に定めるとおりとします。但し、本規約等において当社が異なる支払日を指定した場合は、当該指定された日を支払日とします。

(1) 支払方法が銀行振込の場合 利用申込日から7日以内（本規約等に基づいて利用契約が

更新される場合においては、当該利用契約の更新日の前日までとします。)

## 第12章 利用者の責任

### 第33条 (責任)

利用者は、その責任と負担において本サービス等の利用申込みを行い、また本サービス等を利用するものとし、かつ本サービス等の利用結果について一切の責任を負うものとします。

### 第34条 (契約等の遵守)

- 1.利用者は、本サービス等の利用にあたり、当社又は第三者が提供するサービスの利用に関する契約の締結、第三者の承諾等が必要となる場合には、利用者の責任と負担においてかかる契約の締結、承諾の取得その他の一切の措置を講じるものとし、かつ、利用契約の有効期間中、有効に維持するものとします。
- 2.利用者は、オンラインショップの運営者として、その責任と負担において事業を運営し、また顧客との商品等の販売・提供に関する取引、前項に定める契約を誠実に履行するものとします。

### 第35条 (問い合わせ等の対応)

利用者は、商品等、利用者が配信する電子メール、情報の内容その他の利用者の事業に関する顧客、提携事業者又は第三者からの問い合わせ、請求、クレーム等（併せて以下「請求等」といいます。）について、利用者の責任と負担において対応するものとします。また、

利用者は、当社が当該請求等に対応したことによって当社に損害等が発生した場合には、かかる損害等を補償するものとします。

### 第36条（保証）

利用者は、本サービス等の利用申込時及び利用契約成立日（本規約等に基づいて利用契約が更新される場合においては、利用契約の更新日とします。）において、以下の各号に定める事項が真実かつ正確であることを当社に対して表明し保証するものとします。

- (1) 素材等及び利用者商標等が、第三者の著作権、商標権その他の権利を侵害しておらず、かつそのおそれもないこと
- (2) 利用者による本サービス等の利用申込み及び利用（素材等の提供を含みますが、これに限られません。）が、法令等に抵触又は違反せず、また、利用者が当事者となる、いかなる契約上の義務にも抵触又は違反するものでないこと
- (3) 利用者による本サービス等の利用に関して第三者から当社に対してクレーム、訴えの提起、補償請求等がなされるおそれがないこと

### 第37条（禁止事項）

利用者は、自ら又は第三者をして、以下の各号に定める行為及びそれらのおそれのある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本規約等に違反する行為
- (2) 公序良俗に反する行為
- (3) 法令等に違反する行為

- (4) 当社、提携事業者又は第三者の著作権、商標権その他の権利を侵害する行為
- (5) 当社、提携事業者又は第三者の名誉を毀損する行為
- (6) 開運、魔よけを標榜する商品等を販売する行為
- (7) 法令等に違反し、又はそれを幫助、助長する商品等を販売・提供する行為
- (8) 青少年にとって有害な情報の譲渡、譲受、掲載、配信する行為
- (9) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (10) 本サービスを利用して大量に電子メールを送信する行為
- (11) 顧客又は第三者との契約、合意等に違反する行為
- (12) 本サービスの運営を妨害する行為
- (13) 本サービスの信用を失墜させ、又は毀損する行為
- (14) 本サービスを利用して、本サービスと同一又は類似するサービスを第三者に対して提供する行為
- (15) 前各号のほか、当社が不適切であると判断する行為

### 第13章 一般条項

#### 第38条（利用契約の有効期間等）

1. 利用契約の有効期間は、初年度については、利用契約成立日から、当該成立日を含む月（以下「契約月」といいます。）の月末まで及び契約月の翌月から1年間の合算期間とします。次年度以降については、当該合算期間満了日の翌日から1年間とします。利用者は、有効期間満了日の2ヶ月前までに、当社に対して、利用契約を終了する旨を通知することができます。この通知がない場合、利用契約の有効期間は、有効期間満了日の翌日から同一条

件でさらに1年間自動的に延長されるものとし、以降も同様とします。

2.本サービス等の提供開始は、契約月の翌月第一営業日からとします。

### 第39条（利用者による解約）

利用者は、本サービス利用契約の解約を希望する場合、当社所定の方法による届出を行い、当社が指定する解約のための手続が完了した日の属する月の末日をもって、本サービス利用契約を解約することができるものとします。この場合において、利用者は、①有効期間の残期間が6か月未満の場合は当該期間分の利用料金等（初期費用は除く。以下本条では同じ。）相当額を、②有効期間の残期間が6か月を超える場合は6か月分の利用料金等相当額を違約金として支払うものとします。この場合、当社がすでに受領している利用料金等がある場合は違約金と相殺するものとし、残金がある場合は返金するものとします。

### 第40条（当社による解除等）

1.当社は、利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に対する通知・催告その他の手続きを要することなく、直ちに当該利用者に対する本サービス等の提供の停止、利用者が本サービス等を利用して配信する情報、素材等及びコンテンツ等の削除、利用契約（利用者が2以上の利用契約を締結している場合には、全ての利用契約）の解除その他の措置を講じることができるものとします。

(1) 本規約等若しくは法令等に違反し、又は違反するおそれがあるとき

(2) 第36条に定める表明及び保証事項が虚偽若しくは不正確となる事由が判明若しくは発生し、又は発生すると合理的に見込まれるとき

- (3) GMO インターネット株式会社又は GMO インターネット株式会社の子会社若しくは  
関連会社との契約、合意、規約、規則等に違反したとき、又は過去に違反していたこ  
とが判明したとき
- (4) 差押、仮差押、仮処分、強制執行、競売、若しくは公租公課の滞納処分を受けたと  
き
- (5) 営業許可等の取消等の処分を受けたとき
- (6) 利用者が振り出した手形若しくは小切手、又は利用者が引き受けた手形が 1 回でも  
不渡処分を受けたとき
- (7) 破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始若しくは特別清算の申立をし、  
又は第三者からかかる手続開始の申立がなされたとき
- (8) 利用者の信用状態が悪化したと当社が判断したとき
- (9) 当社が提供するサービス（本サービスに限られません。）の全部又は一部の運用に影  
響を及ぼす行為を行ったとき、又はそのおそれがあると当社が判断したとき
- (10) 利用者と連絡が取れないとき
- (11) 請求等が発生したとき
- (12) 前各号のほか本サービスを提供することが不適當であると当社が判断したとき

2. 利用者が前項各号のいずれかに該当した場合には、当社が前項に定める措置を講じたか否  
かを問わず、利用者は当社に対して負担する債務（利用契約に基づく債務に限られません。）  
について期限の利益を失い、当社に対し、債務を直ちに履行しなければならないものとし  
ます。

3. 本条による解除によっては、当社の利用者に対する損害賠償請求は何ら妨げられるもので

はありません。

- 4.当社は、本条に定める措置を講じたことによって利用者に生じる損害等及び結果について責任を負いません。

#### 第41条（反社会的勢力の排除）

1.利用者は、当社に対して、本サービス等の利用申込日及び利用契約の成立日（本規約等に基づいて利用契約が更新される場合においては、利用契約の更新日とします。）において、利用者、利用者の代表者、取締役、監査役その他業務執行について重要な地位にある者、並びに出資者（併せて以下「役職員等」といいます。）が、以下の各号に定める者（以下「暴力団等」といいます。）に該当していないことを表明し、保証するものとします。

(1) 暴力団

(2) 暴力団の構成員（準構成員を含む。以下、同様とする。）、若しくは暴力団の構成員でなくなった日から5年を経過しない者

(3) 暴力団関係企業又は本項各号に定める者が出資者若しくは業務執行について重要な地位にある団体若しくはこれらの団体の構成員

(4) 総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団又はこれらの団体の構成員

(5) 暴力団又は暴力団の構成員と密接な関係を有する者

(6) 前各号に準じるもの

2.利用者は、当社に対して、本サービス等の利用申込日及び利用契約の成立日（本規約等に基づいて利用契約が更新される場合においては利用契約の更新日とする。）において、以

下の各号のいずれにも該当していないことを表明し、保証するものとします。

- (1) 暴力団等が経営を支配していると認められる関係を有すること
- (2) 暴力団等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
- (3) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、暴力団等を利用していると認められる関係を有すること
- (4) 暴力団等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなど態様及び程度の如何を問わず関与をしていると認められる関係を有すること
- (5) 役職員等が暴力団等と社会的に非難されるべき関係を有すること

3.利用者は自ら、又は第三者をして以下の各号の何れかに該当する行為及び該当するおそれのある行為を行わないことを誓約するものとします。

- (1) 暴力的な要求行為
- (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
- (3) 取引（本サービスの利用に限られません。）に関して、脅迫的な言動を行い、又は暴力を用いる行為
- (4) 風説の流布、偽計若しくは威力を用いて当社又は提携事業者の信用を毀損し、又は当社又は提携事業者の業務を妨害する行為
- (5) 暴力団等が役職員等となり、又は前項各号に該当する行為
- (6) 前各号に準じる行為

4.当社は、本サービス等の利用契約成立日後に、①利用者において第1項及び第2項に定める表明及び保証事項が虚偽若しくは不正確となる事由が判明若しくは発生し、又は発生すると合理的に見込まれる場合、また②利用者が前項に定める誓約に違反する事由が判明若

しくは発生した場合には、通知・催告その他の手続きを要することなく、直ちに利用契約を解除することができるものとします。

5.前条第2項乃至第4項の規定は、本条による解除について準用します。

#### 第42条（損害賠償等）

- 1.当社の故意又は重大な過失により本サービス等を提供しなかったことにより利用者に損害等が発生した場合、当社は、かかる損害等の発生した利用契約に基づいて当該利用者が当社に支払った本サービス等の利用料金の合計額を上限として、当該利用者に生じた損害等を賠償するものとします。
- 2.利用者が本規約等に違反した場合、第36条に定める保証が不正確であることが判明した場合、又は本サービスの利用に関して第三者から当社に対して請求等がなされたことにより当社に損害等が発生した場合は、利用者は、当社に生じた損害等を賠償するものとします。
- 3.第1項の規定は、本サービス等の提供に関する当社の利用者に対する損害賠償義務のすべてを定めるものとします。

#### 第43条（免責事項）

- 1.当社は、本規約等に定める事項を除いて、以下の各号に定める事由について保証しないものとします。

(1) 本サービス等の内容、本サービス等の提供過程において当社又は提供事業者が利用者に対して提供する説明書、マニュアルその他一切の資料及び情報、コンテンツ等、

設備等の適法性、有用性、瑕疵等の不存在、合目的性、並びに本サービスの継続的提供

(2) 提携事業者又は第三者が提供するサービスの内容及びかかるサービス等の利用に関する一切の事項

(3) 本サービス等の利用による利用者の売上・利益の変動、販売数の増加その他の利用結果

(4) 素材等のバックアップ及び復元

(5) 利用者の提供する商品等の内容、及び利用者が本サービス等を利用して配信する電子メール、素材等の正確性、適法性その他の一切の事項、並びに利用者の事業に関する一切の事項

2.当社は、天災地変、事変、疫病の蔓延その他の不可抗力、及び当社の責めに帰することのできない事由によって利用者に生じる損害等及び結果について責任を負いません。

3.当社は、利用者による本サービスの利用に基づくアイテムポストの利用に関して、本規約等に定めるもののほか、GMO メイクショップ株式会社に対し、一切の責任を負いません。

#### 第44条（権利の帰属）

本サービス等の提供過程において当社又は提供事業者が利用者に対して提供する説明書、マニュアルその他一切の資料及び情報、コンテンツ等、設備等、並びに当社及び提供事業者並びに本サービス等の商標、ロゴ等に関する権利は、当社又は提供事業者に帰属するものとします。

#### 第45条（権利譲渡等の禁止）

利用者は、当社の事前の承諾を得た場合を除いて、利用契約上の地位並びに利用契約に基づく権利及び義務の全部又は一部を、第三者に対して譲渡し、承継させ、担保提供し、又は一切処分をしてはならないものとします。

#### 第46条（秘密保持）

- 1.利用者は、本サービス等の利用に当たって知り得た当社及び提携事業者の営業上、技術上その他一切の情報（当該情報及び当該情報が記録、記載された媒体並びにそれらの複製、改変物を含みますが、これらに限られません。以下、同じ。）を、第三者に対して開示又は公表してはならないものとし、かつ本サービス等の利用に必要となる場合を除いて態様の如何を問わず利用してはならないものとします。
- 2.利用者は、利用契約が理由の如何を問わず終了した場合、又は当社から返還を求められた場合には、直ちに前項の情報を当社に対して返還するものとします。

#### 第47条（余後効）

本規約等において当社の責任の全部又は一部を免除する旨の規定、及び本規約第4条、第10条、第11条第3項及び第4項、第15条第3項、第16条乃至第18条、第23条第2項、第28条、第33条乃至第36条、第40条第2項乃至第4項、第41条第5項、第42条乃至第47条、第48条第2項、第49条第2項乃至第3項、第50条第2項、及び第51条第2項は、利用契約が理由の如何を問わず終了した場合でも有効に存続するものとします。

#### 第48条（準拠法及び合意管轄）

- 1.本サービスに関する準拠法は、日本法とします。
- 2.本サービス等の利用に関して当社と利用者との間において生じる一切の紛争の解決については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第14章 ネットショップ運営プラン ページ更新パック

#### 第49条（ネットショップ運営プラン ページ更新パックの提供）

- 1.当社は、以下の各号に定める「ネットショップ運営プラン ページ更新パック」（以下「本プラン」といいます。）に応じ、かつ利用者からの個別の依頼があった場合には、サービスを提供します。
  - (1) 各種設定サポート
  - (2) 制作提案
  - (3) ページ更新サービス
  - (4) その他当社が提供すると判断した前各号と関連するサービス
2. 申込みプランにおいて定められた期間内に利用者が利用できる全てのサービスのうち、当該期間経過時点において未利用のサービスが存在していたとしても、当該期間を経過したことをもって未利用サービスを行使する権利は消滅し、これを翌期間に繰り越すことはできないものとします。
- 3.第3章（利用申込み）、第11章（利用料金）、第12章（利用者の責任）及び第13章（一

般条項)の各条項は、本プランにも準用されるものとします。

- 4.第7条第2項にかかわらず、本サービスの利用を希望する者は、本規約の内容にすべて同意した上で、当社が指定する方法に従い本サービスの利用申込みを行うものとします。
- 5.当社による当該利用者に対する申込みが完了した旨の通知が到達した時点で、本サービス利用契約が成立するものとします。

#### 第50条 (各種設定サポート)

- 1.当社は、利用者の申込みプランに応じ、かつ利用者からの個別の依頼があった場合には、商品登録方法、在庫更新、顧客お問い合わせ方法など、オンラインショップ運営におけるサポートを行うものとします。
- 2.当社は、前項の各種サポートによって、利用者のオンラインショップの現実の売上や利益等の増加までは保証しないものとします。また、サポート内容を実施したことについての責任は、実施した利用者が負担するものとします。

#### 第51条 (制作提案)

- 1.当社は、利用者がオンラインショップにおける売上の機会損失を防止するため、利用者の申込みプランに応じて、かつ利用者からの個別の依頼があった場合には、季節イベントの提案等各種企画の提案を行うものとします。
- 2.当社は、前項の提案によって、利用者のオンラインショップの現実の売上や利益等の増加までは保証しないものとします。また、提案された企画の実施についての責任は、実施した利用者が負担するものとします。

## 第52条（ページ更新サービス）

- 1.当社は、利用者のオンラインショップにおけるショップページ等について、利用者の申込みプランに応じ、かつ利用者からの個別の依頼があった場合には、当該ページを更新する作業を行うものとします。
- 2.第5章（ショップページ等初期制作サービス）の各条項は、「初期」という文言を除いて、ページ更新サービスにも準用されるものとします。

（附則）

最終改訂：2021年11月15日